

KWESTIONARIUSZ OCENY DOSTAWCY - PRODUCENTA

wyrobu (ów):.....
(wypełnić zgodnie z wnioskiem o certyfikację)

1. Nazwa i adres producenta:
2. Osoba reprezentująca producenta w sprawie certyfikacji wyrobu (*imię, nazwisko, tel., fax*):
3. Zastępca reprezentanta (*imię, nazwisko, tel., fax*):
4. Wytwarzany asortyment (*inny niż zgłoszony do certyfikacji*):
5. Posiadane certyfikaty na:
 - a) wyrób zgłoszony
 - b) inne wyroby
 - c) system jakości
6. Wyrób zgłoszony do certyfikacji produkowany jest^{*)}: a) na zamówienie b) do magazynu.
7. Proszę podać dokumenty normatywne określające wymagania (konstrukcyjne, użytkowe i jakościowe) wyrobu:
8. Proszę wymienić posiadaną dokumentację konstrukcyjną i technologiczną wyrobu (*jeżeli jest inna niż podana we wniosku*):
9. Proszę przedstawić system wprowadzania zmian do tej dokumentacji (*krótki opis lub przywołanie własnego dokumentu opisującego system*):
10. Czy są wydawane dokumenty uruchamiające produkcję (*tak nie*):
11. Jeśli tak, to czy identyfikują one^{*)}: a) zlecenie, b) partię, c) wyrób

^{*)} właściwe podkreślić

12. Czy w procesie technologicznym występują operacje kontroli (badań), (*tak - nie*)
w tym kontroli ostatecznej ? (*tak-nie*)
13. Jeśli tak, to kto wykonuje te operacje (*określić komórkę organizacyjną lub stanowisko pracownika*):
14. Proszę opisać postępowanie z wyrobami wadliwymi:
15. Czy w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa są komórki (działy)^{*)}:
a) zarządzania jakością b) kontroli jakości c) laboratoria badawcze
16. Proszę podać ich usytuowanie w schemacie organizacyjnym przedsiębiorstwa (podległość),
ich strukturę, opisać organizację pracy tych komórek. ^{**)}
17. Proszę przedstawić system^{**)}: a) zarządzania jakością, b) kontroli jakości, c) badań wyrobów.
18. Czy jest prowadzona ocena dostawców:
a) materiałów (części, zespołów) podstawowych dla produkcji: (*tak - nie*)
b) materiałów pomocniczych: (*tak - nie*)
c) wyposażenia produkcyjnego: (*tak - nie*)
d) wyposażenia do badań i pomiarów: (*tak - nie*):
19. Proszę przedstawić system oceny dostawców materiałów podstawowych^{**)}
20. Proszę podać dane dotyczące wadliwości wyrobu (% braków w ostatnim półroczu):
21. Czy znane są przyczyny powstawania braków: (*tak - nie*)
22. Jeżeli tak, proszę przedstawić odpowiednie dane:
23. Proszę podać dane dotyczące reklamacji na wyrób (% wartości sprzedaży):
24. Czy były prowadzone niezależne badania wyrobu: (*tak - nie*)
25. Jeśli tak, to kto je wykonał. Proszę przywołać odpowiednie sprawozdanie z badań:

.....
Miejscowość i data

.....
Nazwisko, stanowisko i podpis wypełniającego

*) właściwe podkreślić

**) w odrębnym dokumencie, stanowiącym załącznik do kwestionariusza